

Компонент ОПОП 39.03.01 Социология, направленность (профиль) Цифровая и экспертно-аналитическая социология

Б1.О.15
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**Дисциплины
(модуля)**

Социология организаций и управления

Разработчик (и):
Жигунова Г.В.,
зав. кафедрой ФиСН,
д-р социол. наук,
доцент

Утверждено на заседании кафедры
философии и социальных наук
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

**Мурманск
2024**

Пояснительная записка

Объем дисциплины 9 з.е.

1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1УК-10 Формирует основанную на нормативных актах социально-правовую позицию по неприятию идеологии экстремизма, терроризма и коррупционного поведения ИД-2УК-10 Понимает и способен толковать правовые нормы, предусматривающие юридическую ответственность за проявления экстремизма, терроризма и коррупционного поведения ИД-3УК-10 Осознает социальные факторы (детерминанты) экстремистской, террористической и коррупционной преступности и владеет навыками профилактики указанных явлений</p>	<p>Знать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики и формирования нетерпимого отношения к ним.</p> <p>Уметь толковать правовые нормы, предусматривающие юридическую ответственность за проявления экстремизма, терроризма и коррупционного поведения</p> <p>Владеть способностью осознавать социальные факторы (детерминанты) экстремистской, террористической и коррупционной преступности и владеет навыками профилактики указанных явлений.</p>
<p>ОПК-2 Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов</p>	<p>ИД-1ОПК-2 Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях</p> <p>ИД-2ОПК-2. Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных;</p> <p>ИД-3ОПК-2. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии</p>	<p>Знать: особенности социальных явлений и процессов, научных теорий, концепций и актуальных подходов к социальным феноменам</p> <p>Уметь: анализировать и представлять фактические данные, готовить аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях; объяснять социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии</p> <p>Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных</p>
<p>ОПК-4 Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований</p>	<p>ИД-1ОПК-4. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем;</p> <p>ИД-2ОПК-4. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных</p>	<p>Знать: особенности социально значимых проблем функционирования и развития организаций</p> <p>Уметь: демонстрировать возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем; формулировать задачи исследований</p>

	<p>моделей социальных явлений и процессов;</p> <p>ИД-30ПК-4. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований</p>	<p>для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований</p> <p>Владеть: навыками выявления социально значимых проблем при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов</p>
--	--	--

2. Содержание дисциплины (модуля)

Модуль 1. Социология организаций

Тема 1. Организация как объект социологии организаций

Организации как объект социологии организаций. Естественные и искусственные организации. Понятие и основные характеристики социальной организации. Причины создания организаций. Проблемы мотивации при создании организаций. Мотивы, побуждающие людей объединяться в организации. Организация, как наиболее эффективное средство взаимодействия социальных групп. Исторические тенденции развития организаций.

Организации как система. Понятие системы. Принципы системного подхода. Признаки системы. Свойства системы. Классификация систем. Элементы системной модели организации Дж. Миллера. Особенности управляемых систем. Модели организаций.

Тема 2. Виды и типы организаций

Классификация организаций по формальным критериям. По форме собственности. По отношению к прибыли. По организационно-правовым формам. По отрасли производства. По содержанию деятельности. Классификация организаций по функциональному критерию. Классификация социальных организаций по принципам объединения людей. По характеру деятельности.

Основные типы деловых организаций. Категории организаций: правительственные и неправительственные, коммерческие и некоммерческие, бюджетные и внебюджетные, общественные и хозяйственные, формальные и неформальные. Деловые, общественные и ассоциативные организации. Статус деловой организации. Формы коммерческих организаций. Малое и среднее предпринимательство. Роль коммерческой идеи в деятельности организаций.

Тема 3. Организационная структура

Функции организации. Определение и состав организационных функций. Функциональные модели организации. Технологическое ядро. Технологии оптимизации функциональной структуры организации.

Определение и общая характеристика организационной структуры. Параметры структуры организации. Профессионализм. Измерение степени профессионализма. Специализация (горизонтальная, вертикальная). Централизация. Оценка степени централизации конкретной организации. Преимущества централизации. Преимущества децентрализации. Размер организации. Взаимодействие структурных характеристик.

Структурирование управления организационными системами. Иерархия – основной принцип построения систем. Иерархия: властных полномочий, функций, функциональных обязанностей. Теория бюрократии М. Вебера. Типы структур управления: линейная, линейно-функциональная, штабная, матричная, программно-

целевая, продуктовая, проектная, функционально-объектная, адаптивная; дивизиональная, конгломератная и др.

Преимущества и недостатки иерархических структур управления. Гибкие структуры. Организационно-управленческая структура. Классификация организационно-управленческих структур. Организационные структуры механического типа (линейные, линейно-штабные, функциональные, линейно-функциональные, дивизиональные). Структуры управления органического типа (проектные, матричные, сетевые).

Тема 4. Внутренняя структура организации

Целевые ориентиры организации. Функциональные цели организации: маркетинговая, инновационная, производственная, социальная, финансовая. Оперативная и исполнительская цели. Видение, миссия и кредо организации.

Организационные ресурсы. Виды ресурсов (природные, экономические, организационные). Составляющие организационных ресурсов (человеческие, финансовые, материальные, информационные ресурсы). Понятие ресурсного приоритета.

Персонал в организации. Планирование персонала: сущность и методы. Специфика стратегического и текущего планирования в рамках управления персоналом. Работа организации на рынке трудовых ресурсов. Рекрутирование кандидатов на вакантные должности. Специфика рекламы и публичных релейшенз как методов набора персонала. Контакты организации с посредниками (биржами труда, агентствами по рекрутированию и трудоустройству) на рынке трудовых ресурсов. Отбор кадров. Методы отбора кадров. Развитие персонала. Обучающие технологии. Метод ротации.

Мотивация персонала в организации, ее сущность. Основные исследования мотивов деятельности человека. Психологические теории мотивации в организации. Социально-экономические теории мотивации. Изменение поведения членов организации и мотивация.

Оценка трудовой деятельности. Методы оценки трудовой деятельности. Оценка труда и определение вознаграждения. Консультационные функции оценки трудовой деятельности.

Управление карьерой работников. Модели вертикального и горизонтального роста. Взаимный учет потребностей производства и желаний человека в процессе планирования карьеры. Группы в организациях. Формальные и неформальные группы. Формирование и развитие социальных групп в организации. Деятельность команд в организации.

Тема 5. Организационная среда и организационные процессы

Внутренняя и внешняя среда организации: состав и структура. Диагностика состояний организационной среды. Взаимодействие и адаптация организации к изменениям внешней среды. Процессы дифференциации и интеграции. Процессы адаптации и контрадаптации.

Информационная среда организации. Основные характеристики управленческой информации. Информационные системы и технологии: эволюция и структура.

Организационные коммуникации: основные модели. Типология коммуникаций в организации. Формы и технологии эффективной коммуникации.

Организационные конфликты. Классификация конфликтов в организации. Причины возникновения конфликта в организации. Управление конфликтом в организации.

Организационная культура. Понятие организационной культуры. Структурные элементы организационной культуры. Практические аспекты организационной культуры. Управление организационной культурой. Типологии организационной культуры. Национально ориентированные типологии. Управленческие типологии. Организационная культура современных российских компаний.

Организационные изменения и развитие. Понятие изменения и развития. Концепции организационных изменений.

Жизненный цикл организации. Основные подходы к пониманию организационных

патологий. Организационные инновации: структура и типология. Процесс осуществления инноваций в организации. Основные причины сопротивления инновациям.

Управление развитием организации.

Внешнее окружение организаций. Взаимодействие организации с макросоциальной средой. Миссия организаций. Клиентная среда организации. Организации в современной конкурентной среде. Функционирование организаций на международном рынке.

Тема 6. Управление организацией

Социальные основы управления в организации. Принципы управления в организации. Свойства и функции системы управления в организации. Бюрократия в организациях. Контроль и власть в организации. Применение контроля в управлении организацией. Власть как свойство личности и как межличностное отношение.

Функция планирования. Стратегическое планирование, текущее планирование. Методы планирования. Модели управления персоналом. Содержание управления персоналом. Функция координации. Руководство и лидерство. Управление мотивацией. Управление коммуникациями. Управление конфликтами. Функция контроля. Управленческие решения. Управление риском в организациях. Выявление и оценка рисков. Принятие и реализация рискованных решений.

Модуль 2. Социология управления

Тема 1. Управление в системе научного знания.

Характеристика дисциплин, лежащих в основе социологии управления. Предмет и объект социологии управления. Сущностное содержание понятия «управление». Соотношение понятий "управление" и "менеджмент". Роль и значение социального фактора в управлении. Структура менеджмента. Структура социологии управления. Основные задачи социологии управления. Функции социологии управления, их содержание.

Тема 2. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.

Основные этапы развития социологии управления. Зарубежные школы социологии управления. Вклад Ф.У. Тейлора в науку социология управления. Взгляды А. Файоля на организацию. Характеристика "бюрократической" модели организации М. Вебера. Хотторнские эксперименты Э. Мэйо. Интернационалистская модель организации. "Естественная" организация.

Основные направления советской социологии управления. Вклад Д.М. Гвишиани в развитие социологии управления.

Методы социального управления. Управленческое консультирование с использованием метода групповой работы. Социальное планирование на предприятии.

Постсоветский период развития социологии управления.

Тема 3. Управление как предмет социологического анализа

Сущностное содержание природы управления. Содержание законов социального управления.

Различия объекта и субъекта социального управления.

Роль экономических, административных и социально-психологических методов в управлении.

Социальные проблемы государственного и муниципального уровня наиболее актуальны в современной России. Критерии эффективности социального управления и их применение в практике социального управления.

Тема 4. Социальное управление

Необходимость становления и статусного оформления социального управления как отрасли научного знания.

Обоснование необходимости социального управления. Научный фундамент теории социального управления. Методология социального управления. Системный подход и системный анализ, как основной метод исследования в сфере социального управления. Сущность и содержание социального управления. Анализ сущностного содержания понятий: "управление", "цель управления", "целеполагание".

Современное понимание термина "социальное управление". Система социального управления. Закономерности управления, их характеристика. Принципы управления. Связь между законами и принципами управления, ее проявления. Модели социального управления.

Тема 5. Групповая динамика.

Социологическое понимание понятия «группа». Командные группы, рабочие группы и комитеты. Характеристики групп. Цели группового взаимодействия. Нормы группы. Групповая динамика. Факторы групповой динамики. Индивидуально-психологические особенности и их влияние на групповую динамику. Социальная роль. Групповые роли по классификации М. Белбина. Групповые роли по классификации Р. Шиндлера.

Тема 6. Построение эффективных групп и команд.

Командная работа в организации, и ее назначение.

Смысловое содержание и характеристика понятия «команда». Отличительные особенности команды и группы. Классификация команд. Понятия «рабочая группа», «псевдокоманда». Основные отличия «потенциальной» и «реальной команд». Основные характеристики высокоэффективной команды.

Условия востребованности командной работы. Концепция разделяемой командности. Трехуровневая модель командообразований.

Эффективность группы и ее критерии. Качественные и количественные результаты деятельности групп. Условия построения эффект

Тема 7. Средства социальной диагностики в управлении организацией.

Характеристика основных методов социальной диагностики. Характеристика основных средств социальной диагностики.

Существенные различия понятий стандартизация и диагностика.

Тема 8. Управление конфликтами в сфере взаимоотношений между руководителями и подчиненными

Специфика субординационных конфликтов. Стиль руководства и его влияние на конфликтность коллектива

Агрессивная среда и ее влияние на эффективность управления.

Методы профилактики конфликтов в организации.

Способы разрешения конфликтов в сфере взаимоотношений руководителей и исполнителей.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература:

1. Абрамов А. П., Боев Е. И., Каменский Е. Г. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. 385 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088>
2. Байнова М. С., Катаева В. И. Основы социального управления : учебное пособие. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. 198 с. URL: http://biblioclub.ru/book_464119_osnovyi_sotsialnogo_upravleniya/
3. Барков С.А., Зубков В.И. Социология организаций. 2-е изд., пер. и доп. : учебник. М. : МГУ, 2018. 414 с. URL: <https://biblio-online.ru/book/CC3C2C0A-5BC3-4C86-94D9-9324C822ADE4/sociologiya-organizaciy>
4. Донец Н.Ю. Теория менеджмента : рабочая тетрадь дисциплины. СПб. : СПбГАУ, 2014. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364308>
5. Колесников А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. 167 с. URL: <https://biblio-online.ru/book/BDF2BE7-104B-44E1-95B8-443B2AC121E7/korporativnaya-kultura>

Дополнительная литература

1. Гавра Д.П. Основы теории коммуникации. 2-е изд., испр. и доп. СПб. : СПбГУ, 2018. 231 с. URL: <https://biblio-online.ru/book/0C6731B2-E59A-448A-BE95-7EFC1B36B516/osnovy-teorii-kommunikacii>
2. Игнатьева А. В., Максимцов М. М. Исследование систем управления : учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Юнити-Дана, 2015. 167 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>
3. Савченко Л.А., Мацинина Н.В. Управление социальными процессами : учебное пособие. Ростов : Изд-во Южного федерального университета, 2011. 102 с. URL: http://biblioclub.ru/book_241186_upravlenie_sotsialnyimi_protssami/
4. Шапиро С. А. Инновационные подходы к процессу управления персоналом организации: монография. М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. 172 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272155>

5. Павленок П. Д. , Савинов Л. И. , Журавлев Г. Т. Социология: учебное пособие. 3-е изд. М. : Дашков и К°, 2016. 734 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255784>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*
- 3) *IBM SPSS Statistics 22*

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения		
	Очная		
	Семестр		Всего часов
	7	8	
Лекции	18	22	40
Практические занятия	26	34	60
Лабораторные работы	0	0	0
Самостоятельная работа	64	124	188
Подготовка к промежуточной аттестации	-	36	36
Всего часов по дисциплине	108	216	324
/ из них в форме практической подготовки	0	0	0

Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	-	+	36
Зачет	+		
Количество докладов/сообщений	6	6	
Количество презентаций	6	8	
Количество практических работ	4	4	
Количество тестов	1	1	
Количество дискуссий	4	4	
Количество рефератов	4	4	
Количество коллоквиумов	1	1	

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
	Модуль 1. СОЦИОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ
1	Организация как объект социологии организаций
2	Виды и типы организаций
3	Организационная структура
4	Внутренняя структура организации
5	Организационная среда и организационные процессы
6	Управление организацией
	Модуль 2. СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1	Управление в системе научного знания.
2	История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления
3	Управление как предмет социологического анализа
4	Социальное управление
5	Групповая динамика
6	Построение эффективных групп и команд
7	Средства социальной диагностики в управлении организацией
8	Управление конфликтами в сфере взаимоотношений между руководителями и подчиненными